



NECK+HEYN
WERBEAGENTUR

Verband der nordrhein-westfälischen Immobilienverwalter e.V.
Winterseminar | 07. November 2008 | Casino Hohensyburg

**Thema: „Kleines Budget – große Wirkung!
Erfolgreiches Marketing für Verwalter“**

Referent: Dr. Alexander Heyn

Inhalt

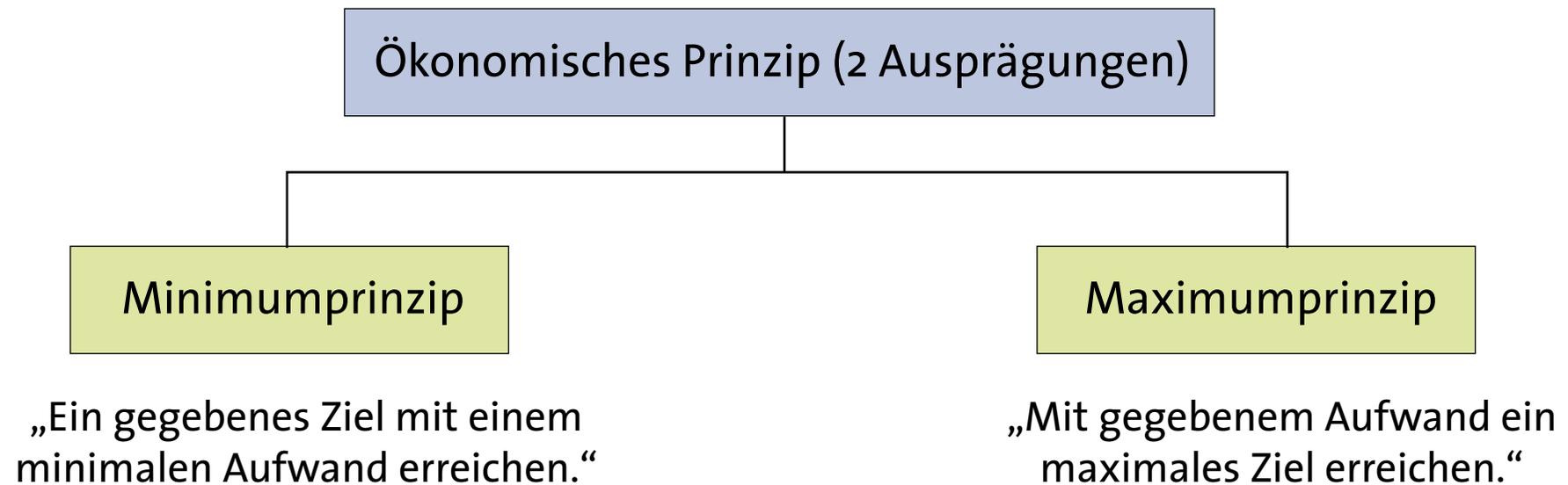
1. Ökonomisches Prinzip
2. Zauberwort
3. Strategie
 - 3.1 Ist-Analyse
 - 3.2 Soll-Zustand
 - 3.3 Maßnahmen
4. Fazit



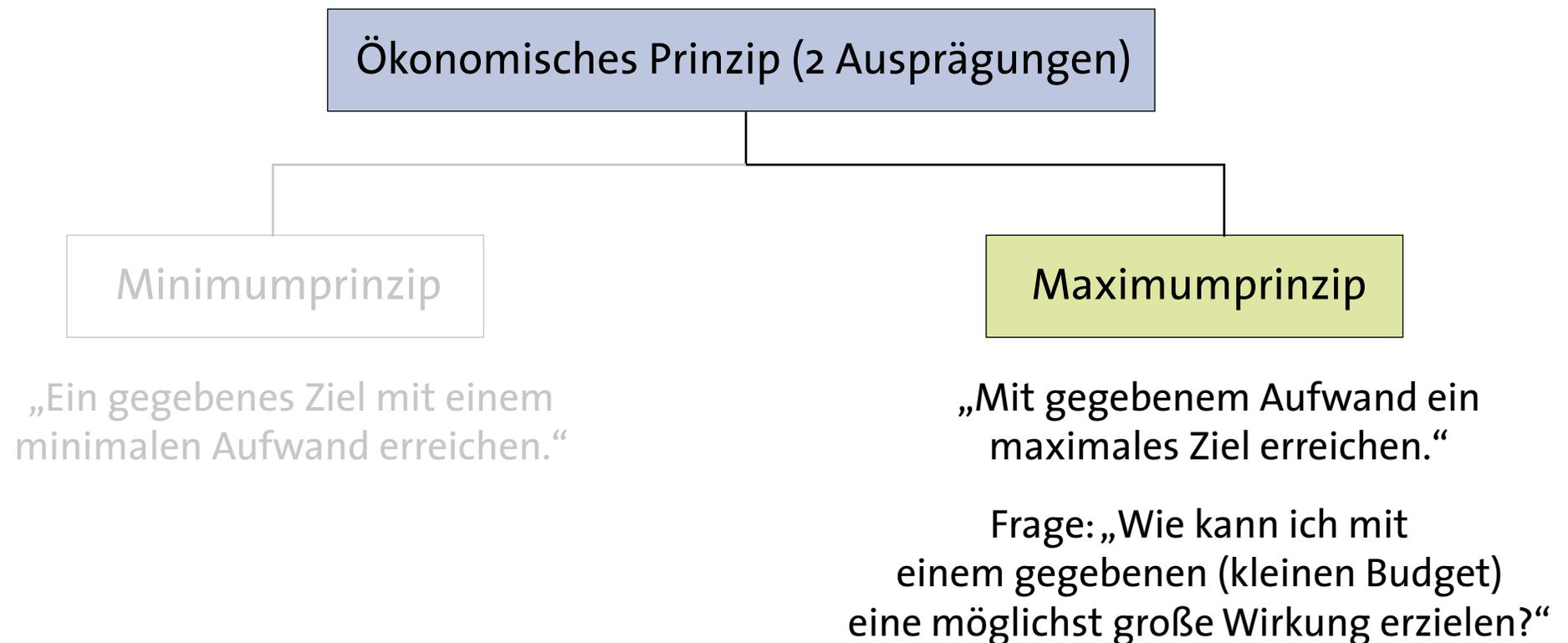
Ökonomisches Prinzip

„Mit minimalem Aufwand ein maximales Ziel erreichen.“

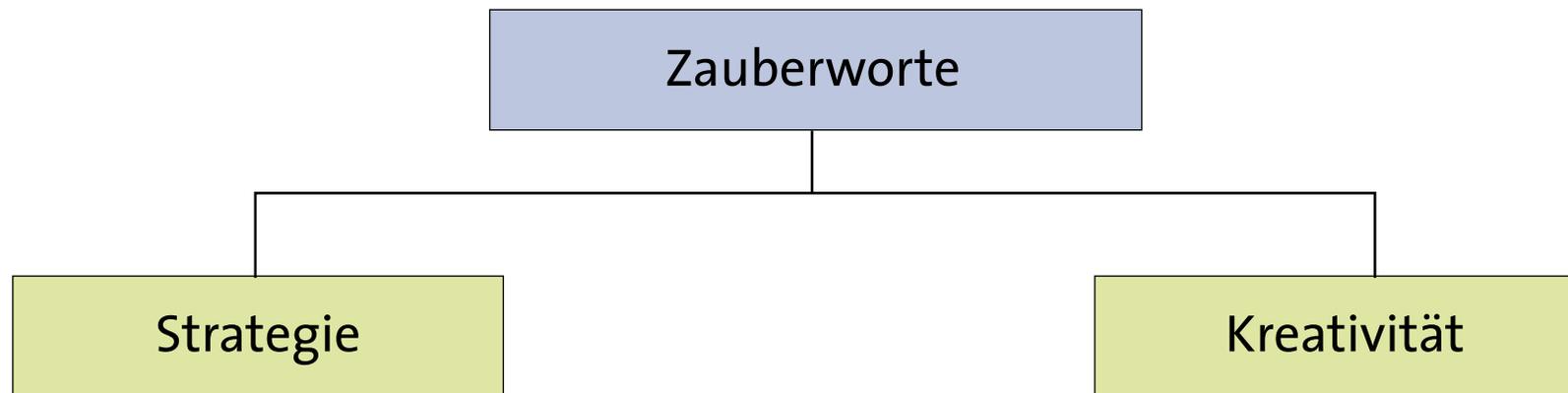
Ökonomisches Prinzip



Ökonomisches Prinzip



Zauberworte





Strategie

Strategie:

- Ist-Analyse
- Soll-Zustand
- Maßnahmen

Ist-Analyse

- Aktuelle Positionierung

Kriterien: - Firma

- Rechtsform

- Standort

- Leistungsspektrum

- Spezialisierung

- Flexibilität

- Innovationsfähigkeit

- Mitbewerber

- Marktverhalten

- Marktanteil

- Preisgestaltung

...

- **Alleinstellungsmerkmale**

Ist-Analyse

- Aktuelle Zielgruppen

Kriterien: - Standort

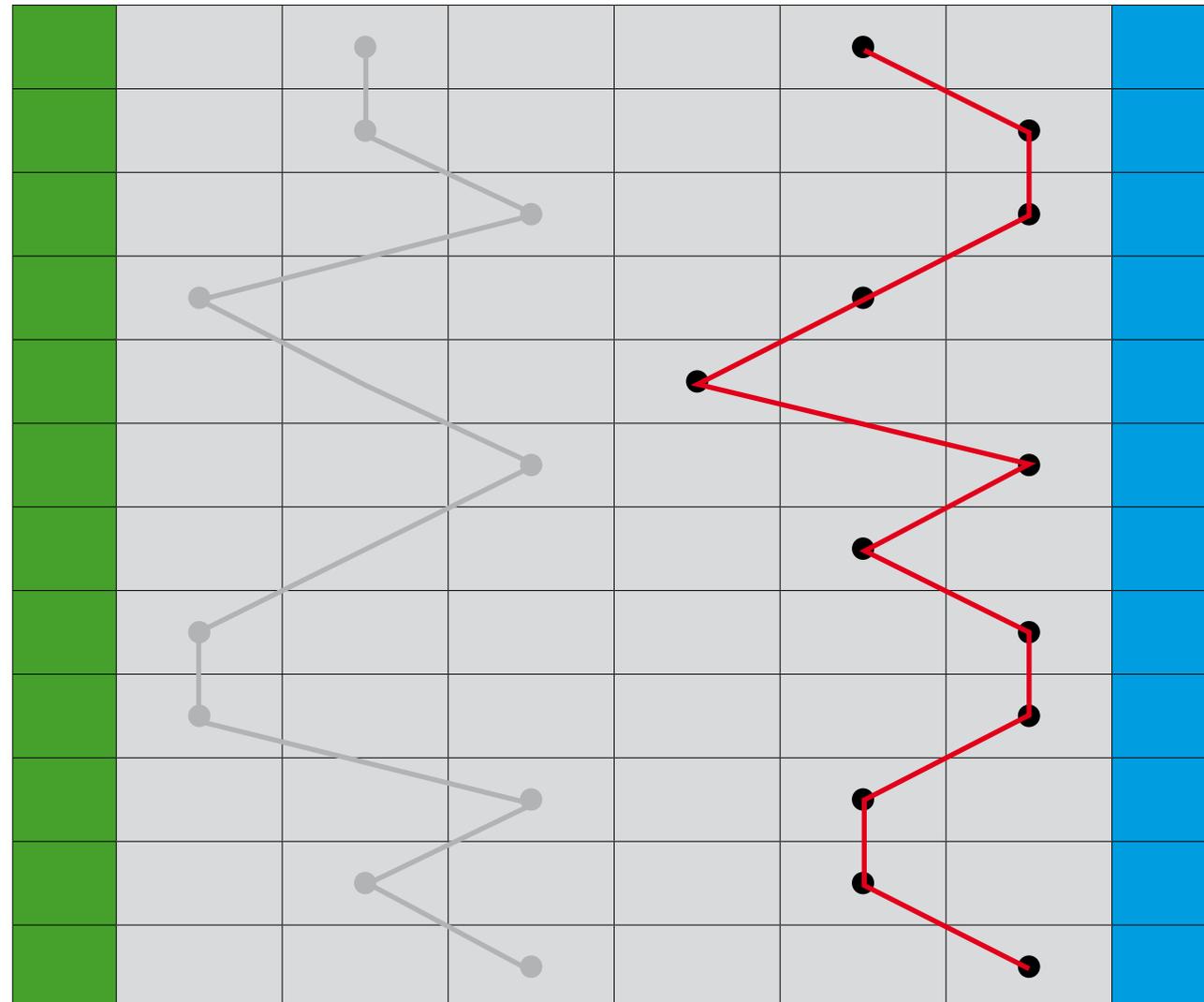
- Größe Objekte

- Anzahl Objekte

...

Soll-Zustand (vereinfachte Darstellung)

- Kriterium 1
- Kriterium 2
- Kriterium 3
- Kriterium 4
- Kriterium 5
- Kriterium 6
- Kriterium 7
- Kriterium 8
- Kriterium 9
- Kriterium 10
- Kriterium 11
- Kriterium 12





Maßnahmen

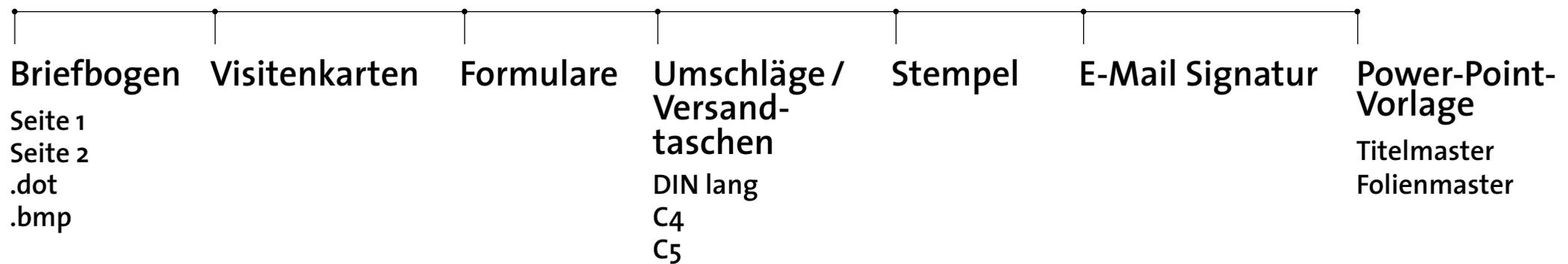
1. Corporate Identity | Logo





Maßnahmen

2. Geschäftsausstattung (Grundausrüstung)



CI Handbuch

Maßnahmen

2. Geschäftsausstattung (Grundausrüstung)

Quality Company
Immobilienverwaltung

Quality Company GmbH Immobilienverwaltung • Musterstraße 100 • 12345 Musterhausen

Quality Company
Immobilienverwaltung

Max Mustermann
Geschäftsführer

Quality Company GmbH
Immobilienverwaltung
Musterstraße
12345 Musterhausen

Fon 0241-XX XX XX-X
Fax 0241-XX XX XX-XX
info@quality-company.de
www.quality-company.de

Quality Company GmbH
Immobilienverwaltung
Musterstraße 100
12345 Musterhausen

Fon 0241 - XXX XX XX
Fax 0241 - XXX XX XX
info@quality-company.de
www.quality-company.de

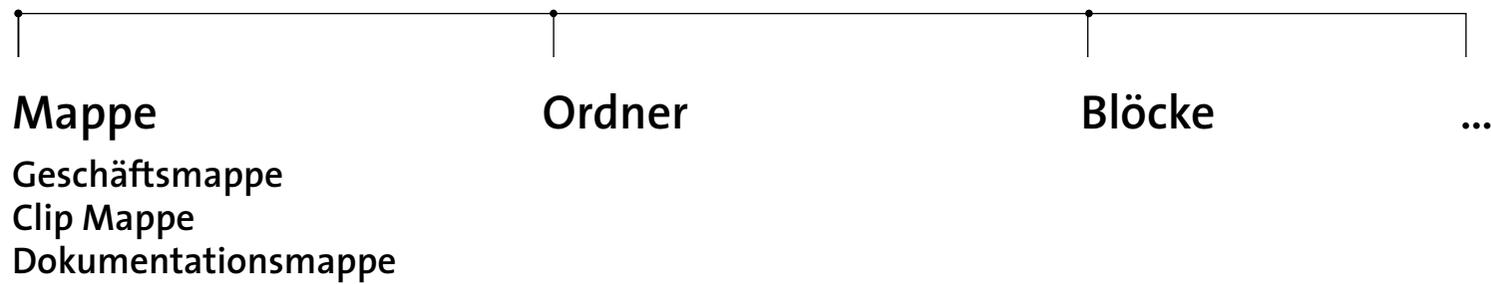
Geschäftsführer:
Max Mustermann
Amtsgericht Aachen
HRB XXXXX

USt-Id-Nr.:
DE XXX XXX XXX
Steuer-Nr.:
XXX XXXX XXXX

Bankverbindung:
Sparkasse Aachen
BLZ XXX XXX XX
Konto XX XXX XXX XX

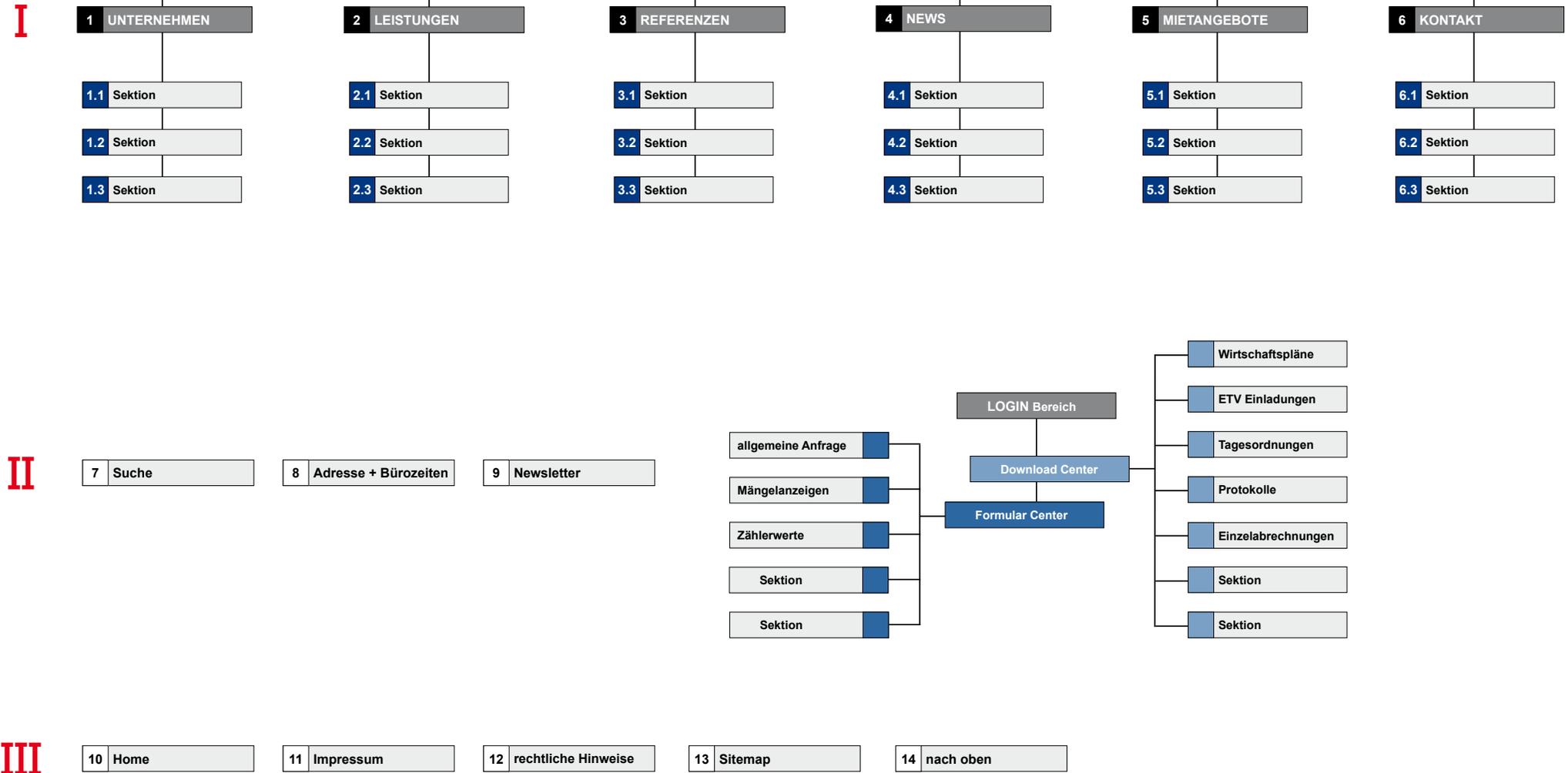
Maßnahmen

3. Geschäftsausstattung (erweitert)



Maßnahmen

4. Internet | Struktur



Maßnahmen

5. Internet | Layout

The screenshot shows a website layout for 'QualityCompany Immobilienverwaltung'. At the top, there is a navigation menu with links: 'Unternehmen', 'Leistungen', 'Referenzen', 'News', and 'Kontakt'. The company logo is in the top right corner. Below the navigation is a large banner image of two men in suits, with the text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing'. To the right of the banner is a search bar and three promotional buttons: 'Was Eigentümer wissen sollten', 'Mietangebote', and 'Meinungen'. Below the banner, there are several content blocks: 'Ihre Quality Company' with a paragraph of placeholder text and a 'Mitglieder Login' button; 'Im Portrait' featuring a profile of 'Max Mustermann im Portrait'; 'Meinungen' with a date '7. Juli 2008' and a quote; 'Termine' with a list of dates and a 'Zur Veranstaltung' link; 'Newsletter' with a 'Jetzt bestellen' link and a newsletter preview; and 'News' with a date '13. September 2008' and a 'mehr lesen' link. The footer contains copyright information and a list of links: 'Home | Impressum | Rechtliche Hinweise | Sitemap | nach oben ↑ | drucken'.

Maßnahmen

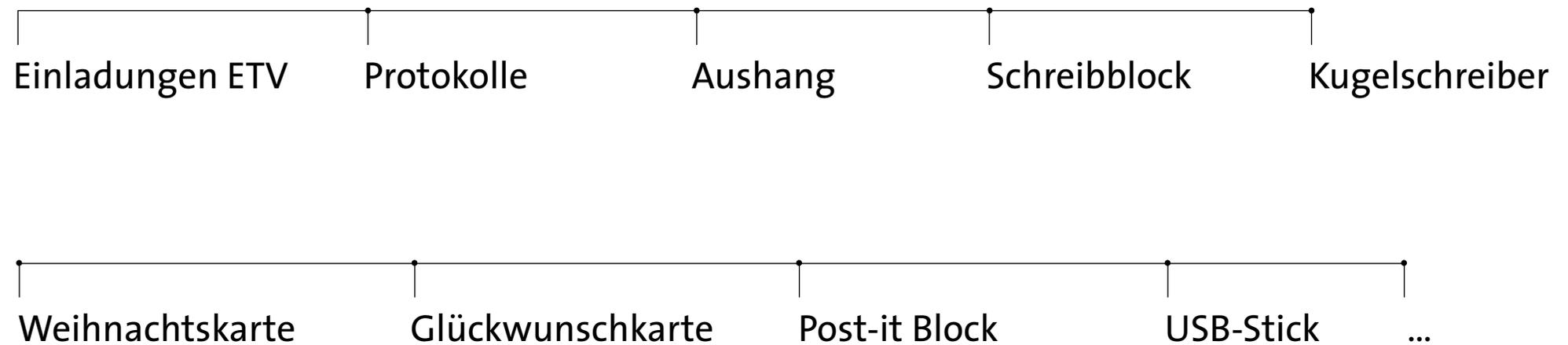
5. Suchmaschinenoptimierung (SEO)

Site URL    

Keyword	Position	Best	Date
<input checked="" type="checkbox"/> [redacted]	8 ⇒ 0	8	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Verwalter [redacted]	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Immobilienverwalter [redacted]	28 ⇒ 0	28	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Hausverwalter [redacted]	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Immobilienverwaltung [redacted]	45 ⇒ 0	45	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Hausverwaltung [redacted]	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> WEG Verwaltung	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Verwalter	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Immobilienverwalter	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Hausverwalter	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Immobilienverwaltung	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> Hausverwaltung	--	--	06.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/> WEG Verwaltung	--	--	06.11.2008

Maßnahmen

6. Kundenbindung/Image/Präsenz



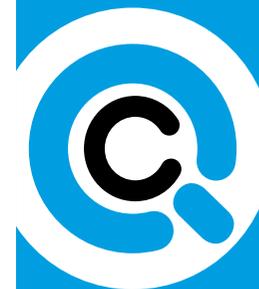
Maßnahmen

6. Kundenbindung/Image/Präsenz | Aushang

QualityCompany
Immobilienverwaltung

Wichtig!

- Duip esequat nos ad
- Tie mod ming eummodipit
- Core tie venibh ea fac
- Ing eu faciduis adigna
- consed tem dolendiam vul
- laor augait ulla augait
- augait velent ulputet am



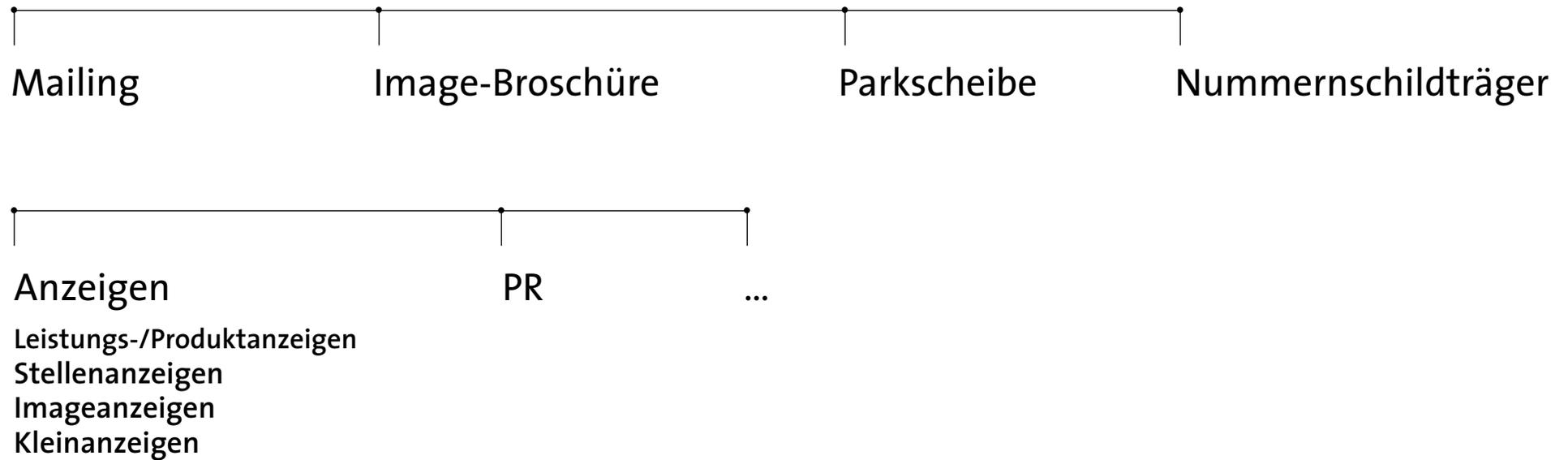
Maßnahmen

6. Kundenbindung/Image/Präsenz | Weihnachtskarte



Maßnahmen

7. Akquise Tools



Maßnahmen

7. Akquise Tool | Mailing

Bereitet Ihnen die Verwaltung Ihrer Immobilien Kopfschmerzen?



Maßnahmen

7. Akquise Tool | Image Broschüre

Erfolg ist messbar!

Am Abstand zwischen uns
und denen die uns folgen.



Maßnahmen

7. Akquise Tool | Parkscheibe



Maßnahmen

7. Akquise Tool | Nummernschildträger

VN - WI 1001

 **QualityCompany** • Musterstr. 100 • Musterhausen • www.quality-company.de



Maßnahmen

7. Akquise Tool | Stellenanzeige

Die Besten kommen zu uns!



Im volorer aessequi erci blandia mconsed
tat. Ut wissisit wisl ilit iniam, commodo erci-
lis nim veleniam, vandre magna ad ea autat.
Unt inci tio delent lummy nostionsenit laor
sit eum dolore dolorem dolore velesenim
dunt vel et, conulla ndionummy.



QualityCompany
Immobilienverwaltung

Quality Company GmbH
Immobilienverwaltung

Musterstraße
12345 Musterhausen
Fon 0241-XX XX XX-X
www.quality-company.de



Maßnahmen

8. Virales Marketing

Mund zu Mund Propaganda.

Die effektivste Art der Kundenpflege und -gewinnung.

Sie ist das Ergebnis aus:

professioneller Leistung (Inhalt)
und
kreativer Kommunikation (Verpackung)



Fazit

„Enten legen ihre Eier in Stille.
Hühner gackern dabei wie verrückt.
Was ist die Folge?
Alle Welt ißt Hühnereier.“

Henry Ford



NECK+HEYN
WERBEAGENTUR

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**