



# Bonitätsauskünfte über den VNWI – Kostengünstig und einfach durch den neuen Rahmenvertrag

Dortmund, 23. November 2012

# Vorstellung arvato infoscore

arvato ist Teil des globalen Bertelsmann-Netzwerks

**arvato**  
INFOSCORE

## BERTELSMANN

Der internationalste  
Medienkonzern der Welt.

Mitarbeiter: 104.419\*  
Umsatz: 15,786 Mrd. €\*



# Vorstellung arvato infoscore

Unsere Kompetenz – Ihr Gewinn

**arvato**  
INFOSCORE

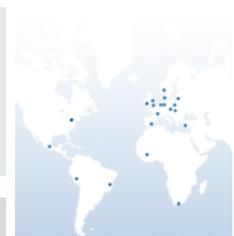
## Mitarbeiter

- 1.542 Mitarbeiter in 4 Ländern
- Hauptsitz in Baden-Baden; an 10 weiteren Standorten für Sie erreichbar



## Kunden

- Marktführer in den Branchen Handel, Kreditwirtschaft, Versicherungen, Energie, Telekommunikation und Verkehr
- Über 4.000 betreute Kunden pro Jahr



## Services

- 40 Mio. Merkmale mit Negativinformationen zu 7,8 Mio. Personen
- 100 Mio. Bonitätsanfragen pro Jahr, davon werden 2/3 mit weiteren Merkmalen oder Scores angereichert
- Durchschnittliche Antwortzeit bei 3/4 aller Bonitätsprüfung  $\leq 1$  Sek.
- Bis zu 50.000 Anfragen pro Kunde/Stunde (99,5% Systemverfügbarkeit)
- Über 100 Mio. Adressänderungsinformationen
- 10 Mio. B2C/B2B-Adressrecherchen jährlich
- 26 Mio. Inkassoschreiben pro Jahr
- 3,0 Mrd. Factoring- und 6,6 Mrd. Euro Forderungsvolumen (Inkasso)
- 4,6 Mio. Forderungsakten in der aktiven Bearbeitung

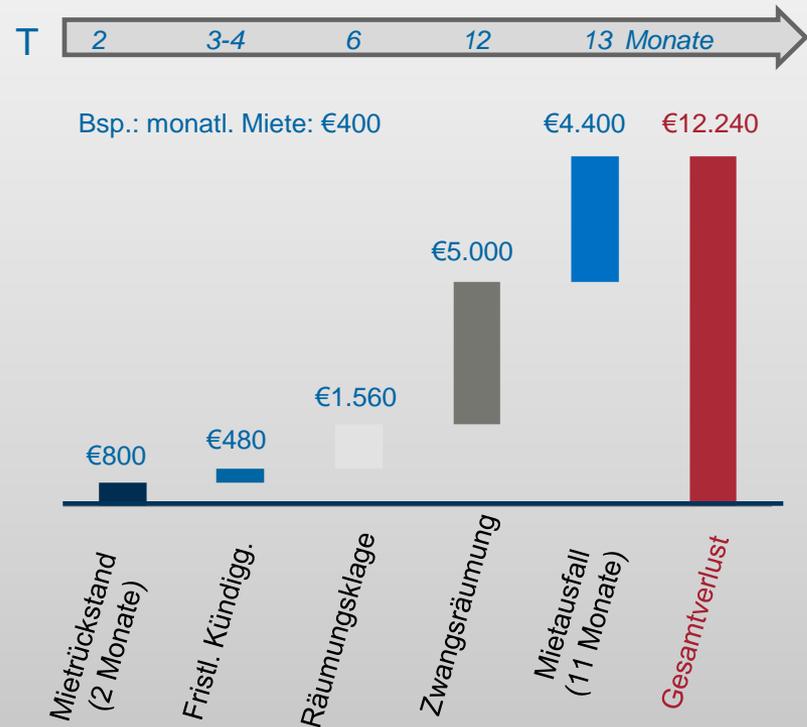


**arvato infoscore – Integrierte Wertschöpfung aus einer Hand**

### Situation in Deutschland

- Jährliche Mietausfälle in Höhe von €2,42 Mrd.<sup>1</sup> (entspricht ca. 1,6% der jährlichen Mietzahlungen i. H. v. €155 Mrd.)
- Derzeit ca. 15.000 Mietnomaden in Deutschland mit einem Mietausfall i. H. v. €200 Mio. p.a.<sup>1</sup>
- Jährliche Steigerung der Schäden durch Mietausfälle um 7-10%<sup>2</sup>
- 3,15 Mio. überschuldete Haushalte, 6,49 Mio. Schuldner über 18, Schuldenquote von 9,5%, 4,8 Mio. Haushalte an der Grenze zur Überschuldung<sup>3</sup>
- Ø Pro-Kopf Verschuldung von €24.450<sup>4</sup>
- 108.798 Verbraucherinsolvenzen in 2010 (+7,6 % zu 2009)<sup>4</sup>

### Vermieterkosten durch Zwangsäumung<sup>5</sup>



**Zusätzlich zum monetärem Verlust entsteht ein hoher emotionaler Schaden auf Seite des Geschädigten**

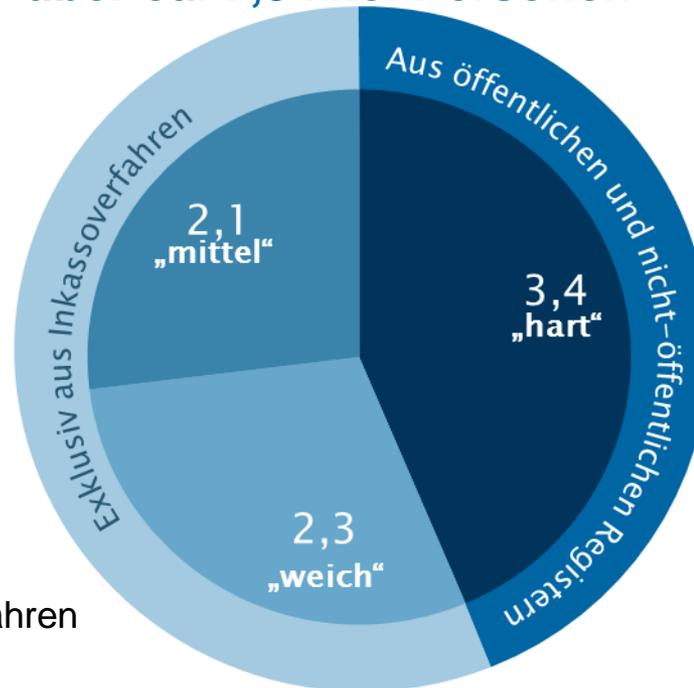
## Negativdaten über ca. 7,8 Mio. Personen\*

„mittel“ =

gerichtliches Mahnverfahren  
und Zwangsvollstreckungs-  
verfahren

„weich“ =

außergerichtliches  
(Inkasso)-Mahnverfahren



„hart“ =

Schuldnerverzeichnis/  
Insolvenzdaten

\*Adressbestand in Millionen  
(im Jahresmittel)



**Ca. 100 Mio. Bonitätsanfragen pro Jahr, davon werden 2/3 mit weiteren Merkmalen oder Scores angereichert**

<b>weich</b>	<p><b>Exklusive Informationen</b> aus dem Inkasso-Bereich</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Bezug von Daten primär von Unternehmen der arvato infoscore</li><li>■ Datenzufluss von weiteren Inkasso-Unternehmen und Kunden</li><li>■ ca. 10.000 Meldungen täglich bei ständiger Aktualisierung</li></ul>	<p><b>IA</b> = Inkasso-Mahnverfahren eingeleitet <b>AM</b> = Fortlauf des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens nach Teilzahlung <b>IE</b> = Einstellung des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens wegen Aussichtslosigkeit</p>
<b>mittel</b>		<p><b>MB</b> = Mahnbescheid <b>VB</b> = Vollstreckungsbescheid <b>TR</b> = Ratenzahler nach Forderungs-Titulierung <b>ZW</b> = Zwangsvollstreckung <b>FRP</b> = fruchtlose Pfändung <b>UF</b> = uneinbringliche Forderung</p>
<b>hart</b>	<p><b>Öffentliche Quellen</b>, z.B. Direktbezug der Daten von allen Amtsgerichten</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Über 95 % maschinelle Erfassung garantiert schnelle Verfügbarkeit der Daten</li><li>■ Volumen: täglich ca. 10.000 Neu-Eintragungen aus dem Schuldnerverzeichnis</li><li>■ Volumen: täglich ca. 1.000 Neu-Eintragungen aus dem Insolvenzbereich (nur Verbraucherinsolvenzen)</li></ul>	<p><b>HB</b> = Haftbefehl zur Erzwingung der eidesstattlichen Versicherung (EV) <b>HV</b> = Vollstreckung des Haftbefehls zur Erzwingung der EV <b>EV</b> = eidesstattliche Versicherung („Offenbarungseid“) <b>IBE</b> = Eröffnung des Insolvenzverfahrens <b>IWP</b> = Beginn der Wohlverhaltensperiode <b>IRB</b> = Erteilung der Restschuldbefreiung</p>



### Herausforderung:

- Im Rahmen Ihres Risikomanagements überprüfen Sie Personen bereits auf **Bonität**.
- Es verbleibt aber das Risiko, dass Personen versehentlich oder auch willentlich **abweichende bzw. falsche Namen und/oder Adressen** angeben.
- Folge ist, dass eine vermeintliche **Sicherheit** durch die Durchführung der Bonitätsprüfung **nur vorgegaukelt** wird.
- Sie benötigen eine qualitativ hochwertige Auskunft darüber, ob eine Person an der angegebenen Adresse existiert bzw. zustellbar ist



**PICK ist eine qualifizierte Adressverifizierungslösung, die Ihnen hilft, die angegebenen Adressen von Personen zu verifizieren.**

Merkmal	Kurzbeschreibung	Informationsgehalt	AZ <sup>1)</sup>	PD <sup>2)</sup>
PPB	Bestätigung auf Personenebene	Person ist an der angegebenen Anschrift zustellbar *)	✓	✓
PHB	Bestätigung auf Haushaltsebene	Haushalt ist an der angegebenen Anschrift zustellbar *)	✓	✓
PAB	Bestätigung der Anschrift, ohne Personenbezug	Anschrift ist postalisch korrekt, Zustellbarkeit der Person konnte bislang nicht überprüft werden	✓	✓
PNP	Adresse nicht prüfbar	Adresse weist Strukturfehler auf (z. B. fehlender Name)	✓	-
PNZ	Person nicht (mehr) zustellbar	Person ist an der angegebenen Adresse nicht oder nicht mehr zustellbar	✓	✓
PPV	Person verstorben	Die Person ist verstorben	✓	✓
PPF	Anschrift postalisch falsch/nicht korrigierbar	Adresse <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ist postalisch nicht korrekt oder</li> <li>■ weist Strukturfehler auf (nur PD<sup>2)</sup>)</li> <li>■ ist nicht eindeutig</li> </ul>	✓	✓
PKI	Keine (verwertbare) Information erhältlich	Abweichungen zu ähnlichen PD <sup>2)</sup> -Adressen zu groß	-	✓
PUG	Gebäude unbekannt	Adresse ist formal richtig, aber das Gebäude ist der AZ Direct GmbH nicht bekannt	✓	-
PUZ	Person nicht (mehr) zustellbar, neue Adresse bekannt	Adresse ist aufgrund eines Umzuges nicht zustellbar, aber der AZ Direct GmbH liegt eine aktuelle Adresse vor	✓	-
PXX	„Timeout“-Kriterium überschritten	Prüfung ist wegen Zeitüberschreitung nicht möglich (keine Berechnung der Anfrage)	✓	✓

1) AZ Direct GmbH, Gütersloh

2) Deutsche Post Direkt GmbH, Bonn

\*) fehlertolerant

The screenshot displays the website of the Verband der Nordrhein-Westfälischen Immobilienverwalter e.V. (VNWI). The top navigation bar includes links for VERBAND, LEISTUNGEN, AUS-/ FORTBILDUNGEN, NEWS, KONTAKT, and VERWALTERSUCHE. Social media icons for Twitter, Facebook, and LinkedIn are also present. The main content area features a login form titled 'Anmeldung' with fields for 'Kundenkennung', 'Benutzerkennung', and 'Passwort'. Below the form are links for 'Passwort vergessen?' and 'Servicecenter'. A prominent 'ICD-CHECK Bonitätsprüfung per Mausklick' banner is visible. To the right, there are sections for 'AKTUELLE TERMINE', 'AKTUELLE VORTRÄGE', and 'RECHT AKTUELL'. Below the main content, there are three featured sections: 'Lexikon' (Alle wichtigen Begriffe kurz und gut erklärt im VNWI Lexikon), 'VNWI Shop' (NEU: VNWI BLÖCKE), and 'Galerie'. The footer contains copyright information (© Copyright.2012 VNWI) and a list of links: Home | Impressum | Datenschutz | Sitemap | Kontakt | nach oben.



Über den ICD-Check kann von jedem PC aus über den Internet-Browser auf die Datenbank der ICD zugegriffen werden.



- ▶ **Bonitätsauskünfte**
  - Startseite
  - Neue Bonitätsanfrage
  - Produkt wechseln
  - Anfragenüberblick
  - Rechercheaufträge
- ▶ **Kontoverwaltung**
  - Mitteilungen
  - Standardprodukt ändern
  - Passwort ändern
  - Sicherheitsfrage ändern
- ▶ **Service**
  - Hilfe
  - Nutzungshinweise
  - Kontakt
  - Impressum
- X Abmelden**

### Bonitätsauskünfte

Herzlich willkommen, Jennifer Ludwig!

Sie waren zuletzt am 11.09.2012, 11:55 Uhr angemeldet

Aktuelle Mitteilungen	Aktionen
Derzeit liegen keine Nachrichten vor.	 Neue Bonitätsanfrage erstellen
Persönliche Mitteilungen Sie haben 0 neue Mitteilungen	 Produkt wechseln
Ihre Rechercheaufträge 0 abgeschlossene Recherche(n)	 Anfragenüberblick
	 Rechercheaufträge abrufen



Mit einem Klick auf „Neue Bonitätsanfrage erstellen“ kann der Auskunftsprozess gestartet werden.



**arvato**  
INFOSCORE

Sie sind eingeloggt: Jennifer Ludwig, 11.09.2012 13:04



---

**► Bonitätsauskünfte**

Startseite

**Neue Bonitätsanfrage**

Produkt wechseln

Anfragenüberblick

Rechercheaufträge

**► Kontoverwaltung**

Mitteilungen

Standardprodukt ändern

Passwort ändern

Sicherheitsfrage ändern

**► Service**

Hilfe

Nutzungshinweise

Kontakt

Impressum

**X Abmelden**

ICD-Check: 1.36.000 - 26.06.2012

### Neue Bonitätsanfrage

**Ausgewähltes Produkt**

**99: Bonitätsprüfung Privatpersonen**

**Bonitätsanfrage**

Anrede

Nachname  Vorname

Straße  Hausnummer

PLZ  Ort

Geburtsdatum  Zulässige Formate: [tt.mm.jjjj], [tt,mm,zzzz], [ttmmjjjj]

Auftragsnummer  **Anfragegrund**

**Voradresse**

Ist Ihnen eine der letzten Adressen der angefragten Person bekannt?  
Hier können Sie diese zur Erhöhung der Treffergenauigkeit angeben.

Straße  Hausnummer

PLZ  Ort

### Eingabe folgender Felder erforderlich:

- Name
- Vorname
- Straße
- Hausnummer
- PLZ
- Ort
- Anfragegrund (wird festgelegt)

### Optional:

- Geburtsdatum
- Auftragsnummer
- Voranschrift

Accountmanagement
<b>► Kontoverwaltung</b>
Mitteilungen
Standardprodukt ändern
Passwort ändern
Sicherheitsfrage ändern
<b>► Service</b>
Hilfe
Nutzungshinweise
Kontakt
Impressum
<b>X Abmelden</b>

ICD-Check: 1.36.000 -  
26.06.2012

<b>☑ Kurzbericht - 11.09.2012</b>	
<b>Angefragte Person/Firma</b>	
<b>♦ FRAU MAYER, SUSANNE, 23.12.1969, RHEINSTR., 99, 76532, BADEN-BADEN</b>	
<b>Ergebnis Bonitätsprüfung</b>	---
<b>♦ EV</b>	

<b>☑ Anfrageergebnis - 11.09.2012</b>																										
<b>Ausgewähltes Produkt</b>																										
<b>♦ 99: Test-Adressen Privatpersonen + Score</b>																										
<b>Angefragte Person/Firma</b>																										
<b>♦ Frau Mayer, Susanne, 23.12.1969, Rheinstr., 99, 76532, Baden-Baden</b>																										
<b>Ergebnis Bonitätsprüfung</b>																										
<b>♦ Ergebnisdaten Ref.-Nr.</b>																										
MAYER SUSANNE RHEINSTR 99 76532 BADEN-BADEN 23.12.1969																										
<b>Merkmale</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Merkmale</th> <th>Datum</th> <th>Aktenzeichen</th> <th>Erledigung</th> <th>Hauptforderung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>♦ EV</td> <td>07.12.2010</td> <td>8IN300</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>♦ HB</td> <td>11.10.2010</td> <td>80IN6700</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>♦ FRP</td> <td>10.05.2010</td> <td>162IN600</td> <td></td> <td>161.99 €</td> </tr> <tr> <td>♦ AM</td> <td>09.09.2010</td> <td>22N9895</td> <td></td> <td>118.52 €</td> </tr> </tbody> </table>	Merkmale	Datum	Aktenzeichen	Erledigung	Hauptforderung	♦ EV	07.12.2010	8IN300			♦ HB	11.10.2010	80IN6700			♦ FRP	10.05.2010	162IN600		161.99 €	♦ AM	09.09.2010	22N9895		118.52 €
Merkmale	Datum	Aktenzeichen	Erledigung	Hauptforderung																						
♦ EV	07.12.2010	8IN300																								
♦ HB	11.10.2010	80IN6700																								
♦ FRP	10.05.2010	162IN600		161.99 €																						
♦ AM	09.09.2010	22N9895		118.52 €																						

**Kurzbericht:**  
*härtestes Merkmal*

**Verwendetes Produkt**

**Detailinformationen zur angefragten Person**

**Detailinformationen zu Merkmalen, Aktenzeichen und Forderungshöhen**

- **Rahmenvereinbarung** zwischen VNWI und ICD wurde abgeschlossen.
- Jedes VNWI-Mitgliedsunternehmen ist berechtigt, Bonitätsprüfungen zu **vergünstigten Konditionen** bei ICD durchzuführen.
- Hierzu bedarf es dem Abschluss entsprechender **Teilnahmeverträge** zwischen den VNWI-Mitgliedsunternehmen und ICD.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**arvato infoscore**  
Risk Management

Gerrit Leuchs  
Sales Director  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Phone: +49 7221 5040 - 36 30

Fax: +49 7221 5040 - 30 25

[gerrit.leuchs@bertelsmann.de](mailto:gerrit.leuchs@bertelsmann.de)

[www.arvato-infoscore.de](http://www.arvato-infoscore.de)



**arvato infoscore**  
Risk Management

Jennifer Ludwig  
Junior Sales Assistant  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Phone: +49 7221 5040 - 36 34

Fax: +49 7221 5040 - 30 25

[jennifer.ludwig@bertelsmann.de](mailto:jennifer.ludwig@bertelsmann.de)

[www.arvato-infoscore.de](http://www.arvato-infoscore.de)

**arvato**  
INFOSCORE